

SiePortal | Siemens ID FAQ

SiePortal account-related questions 1/2

Click here for

German

French

I cannot log in to SiePortal using my username anymore. What should I do?

As of December 7th, we transitioned to Siemens ID, a new, more secure login method. This means that we no longer support username-based logins. Please log in using the email address registered to your account instead. If you have forgotten your registered email, please contact application-uhd.industry@siemens.com and provide them your username. An email will be sent this email address. Should you no longer have access to this email account to confirm the sent email, you need to create a new account on SiePortal.

I cannot access my account – my password no longer works. What should I do?

This occurs if you have multiple accounts registered to your email address. With the old login method, each account required its own unique password. With Siemens ID, all accounts registered with your email are consolidated under a **single login**, which consists of your email address and a single password. To create a password for your email address, please reset your password by clicking on "[Forgot your password](#)" after entering your email on SiePortal. Once you have reset your password, you can access all your profiles via the new 'Profile Selector' after logging in. To switch to another profile, please log out and log in again to view the profile selection. Please note that you will keep all permissions and data for each profile.

How can I change the email address for my SiePortal account?

Please log into the User Self Service Portal (<https://sp.login.siemens.com/>) and change your email address under your profile settings.

Please note that you need to have access to your account's current registered email address. If you do not have access, then a new registration is necessary. Please note that any changes apply to all Siemens applications where you log in with Siemens ID. We recommend re-logging into your account after any change to your profile data.

Why am I redirected to my company's login screen when I try to log in to SiePortal?

This means that your company's login identity management system is linked with Siemens ID. As a result, employees from your company will be forwarded to their company portal for login. Once logged in there, you will be simultaneously logged in with your SiePortal account.

Why can't I see the updates I made to my profile (e.g., email, name)?

Please log out and log in again after any change you made to your profile data. If you continue to encounter issues, please contact application-uhd.industry@siemens.com or your eBusiness consultant contact. Please note that any changes apply to all Siemens applications where you log in with Siemens ID.

For FAQs about Siemens ID overall, click [here](#).

SiePortal | Siemens ID FAQ

SiePortal account-related questions 2/2



I forgot to connect all my SiePortal accounts to my individual email address. What should I do?

Please reach out to application-uhd.industry@siemens.com and provide the usernames of the accounts that you wish to connect to your individual email address. Please be aware that you need to have access to the current registered email address for each account. If you do not have access to your email account, changing the email address associated with your SiePortal account will not be possible.

My SiePortal account was connected to a shared email address. Now, I can't access my account. What should I do?

With the transition to Siemens ID, the use of shared email addresses between multiple users is no longer supported. Each email address needs to be associated with a unique password. It's possible that another user who shared the same email address has changed the password, so you cannot access your account anymore. In this case, please reach out to application-uhd.industry@siemens.com and provide your username. We will then update the account's email address to your individual email address. Please note, access to the **shared email address** is necessary as a validation code will be sent to verify your identity.

I already have a Siemens ID account which I use to log in to other Siemens applications. Can I also use it for SiePortal?

Yes, if you have an existing Siemens ID account that you use for other Siemens applications, you will need to use it to access SiePortal. However, this is only possible if the registered email address for your SiePortal account matches the email address of your Siemens ID account. The password of your Siemens ID account remains the same.

I have an SiePortal account, but do not have a Siemens ID account. What should I do?

A Siemens ID account will be created automatically for you when you create a SiePortal account. You will receive a separate email that you need to confirm. Once confirmed, you can log in to SiePortal with your Siemens ID credentials.

How can I delete my SiePortal or Siemens ID account?

To delete your SiePortal or Siemens ID account, you need to reach out to application-uhd.industry@siemens.com or your eBusiness consultant. With the deletion of your Siemens ID account, you will lose access to most Siemens applications.

For FAQs about Siemens ID overall, click [here](#).

SiePortal | Siemens ID FAQ

Fragen zum SiePortal-Account 1/2



Ich kann mich nicht mehr mit meinem Benutzernamen bei SiePortal anmelden. Was soll ich tun?

Am 7. Dezember sind wir auf Siemens ID, eine neue und sicherere Anmeldemethode, umgestiegen. Mit Siemens ID werden Anmeldungen mit Benutzernamen nicht mehr unterstützt. Bitte melden Sie sich stattdessen mit der E-Mail-Adresse an, mit der Ihr SiePortal-Account verknüpft ist. Wenn Sie Ihre verknüpfte E-Mail-Adresse vergessen haben, wenden Sie sich bitte an application-uhd.industry@siemens.com und geben Sie Ihren Benutzernamen/Loginnamen an. Bitte beachten Sie, dass ein Zugriff auf das verknüpfte E-Mail-Konto notwendig ist. Falls dies nicht der Fall ist, müssen Sie einen neuen Account auf SiePortal erstellen.

Ich kann nicht auf meinen Account zugreifen – mein Passwort funktioniert nicht mehr. Was soll ich tun?

Dies tritt auf, wenn Sie mehrere Accounts haben, die mit Ihrer E-Mail-Adresse verknüpft sind. Bitte setzen Sie Ihr Passwort zurück, indem Sie nach Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse auf SiePortal auf "[Passwort vergessen](#)" klicken. Sobald Sie Ihr Passwort zurückgesetzt haben, können Sie nach dem Einloggen über die neue "Profilauswahl" auf alle Ihre Profile zugreifen. Um zu einem anderen Profil zu wechseln, loggen Sie sich bitte aus und erneut ein, um die Profilauswahl anzuzeigen. Sie behalten alle Berechtigungen und Daten für jedes Profil

Wie kann ich die E-Mail-Adresse für meinen SiePortal-Account ändern?

Bitte loggen Sie sich im User Self Service Portal (<https://sp.login.siemens.com/>) ein und ändern Sie Ihre E-Mail-Adresse in den Profileinstellungen. Bitte beachten Sie, dass Sie Zugriff auf die aktuell registrierte E-Mail-Adresse Ihres Accounts haben müssen. Sollten Sie keinen Zugang haben, ist eine erneute Registrierung notwendig. Wir empfehlen Ihnen, sich nach jeder Änderung Ihrer Profildaten erneut in Ihren Account einzuloggen. Bitte beachten Sie, dass alle Änderungen für alle Siemens-Applikationen n gelten, bei denen Sie sich mit der Siemens ID anmelden.

Warum werde ich auf den Anmeldebildschirm meines Unternehmens weitergeleitet, wenn ich versuche, mich bei SiePortal anzumelden?

Das bedeutet, dass das Identitätsmanagementsystem (Login Identity Management System) Ihres Unternehmens mit Siemens ID verknüpft ist. Dadurch werden Mitarbeiter Ihres Unternehmens zur Anmeldung auf ihr Unternehmensportal weitergeleitet. Wenn sie sich anmelden, werden Sie gleichzeitig in Ihrem SiePortal-Account angemeldet.

Wie kann ich meinen SiePortal- oder Siemens ID-Account löschen?

Um Ihren SiePortal- oder Siemens ID-Account zu löschen, müssen Sie application-uhd.industry@siemens.com oder Ihren eBusiness Consultant kontaktieren. Durch die Löschung Ihres Siemens ID-Accounts verlieren Sie den Zugriff auf die meisten Siemens-Anwendungen.

Für allgemeine Siemens ID FAQs, klicken Sie [hier](#).

SiePortal | Siemens ID FAQ

Fragen zum SiePortal-Account 2/2



Ich habe vergessen, alle meine SiePortal-Accounts mit meiner individuellen E-Mail-Adresse zu verknüpfen. Was soll ich tun?

Bitte kontaktieren Sie application-uhd.industry@siemens.com und geben Sie die Benutzernamen der Accounts an, die Sie mit Ihrer individuellen E-Mail-Adresse verknüpfen möchten. Bitte beachten Sie, dass Sie Zugriff auf die derzeit registrierte(n) E-Mail-Adresse(n) haben müssen. Wenn Sie keinen Zugriff haben, ist es nicht möglich, die mit Ihrem SiePortal-Account verknüpfte E-Mail-Adresse zu ändern.

Mein SiePortal-Account ist mit einer gemeinsam genutzten E-Mail-Adresse verknüpft. Jetzt kann ich nicht mehr auf meinen Account zugreifen. Was soll ich tun?

Mit der Umstellung auf Siemens ID wird die Nutzung von gemeinsam genutzten E-Mail-Adressen durch mehrere Benutzer nicht mehr unterstützt. Jede E-Mail-Adresse muss mit einem eindeutigen Passwort verknüpft sein. Es ist möglich, dass ein anderer Benutzer, der dieselbe E-Mail-Adresse genutzt hat, das Passwort geändert hat, sodass Sie nicht mehr auf Ihren Account zugreifen können. In diesem Fall kontaktieren Sie bitte application-uhd.industry@siemens.com und geben Sie Ihren Benutzernamen an. Wir werden dann die E-Mail-Adresse Ihres Accounts auf Ihre individuelle E-Mail-Adresse aktualisieren. Bitte beachten Sie, dass der Zugriff auf die gemeinsam genutzte E-Mail-Adresse erforderlich ist, da ein Validierungscode gesendet wird, um Ihre Identität zu bestätigen.

Ich habe bereits einen Siemens ID-Account, mit dem ich mich bei Siemens-Applikationen anmelde. Kann ich es auch für SiePortal verwenden?

Wenn Sie bereits über einen Siemens-ID-Account verfügen, den Sie für andere Applikationen verwenden, müssen Sie diesen auch bei SiePortal nutzen. Dies ist jedoch nur möglich, wenn die verknüpfte E-Mail-Adresse Ihres SiePortal-Accounts mit der E-Mail-Adresse Ihres Siemens ID-Accounts übereinstimmt. Das Passwort bleibt unverändert.

Ich habe einen SiePortal-Account, aber keinen Siemens ID-Account. Was soll ich tun?

Beim Erstellen eines SiePortal-Accounts wird automatisch ein Siemens ID-Account für Sie erstellt. Sie erhalten eine separate E-Mail, die Sie bestätigen müssen. Nach der Bestätigung können Sie sich mit Ihrer Siemens ID bei SiePortal anmelden.

Warum kann ich die Aktualisierungen, die ich an meinem Profil vorgenommen habe (z. B. E-Mail, Name), nicht sehen?

Bitte loggen Sie sich aus und wieder ein, nachdem Sie Ihre Profildaten geändert haben. Sollten weiterhin Probleme auftreten, kontaktieren Sie bitte application-uhd.industry@siemens.com oder Ihren eBusiness Consultant. Bitte beachten Sie, dass alle Änderungen für alle Siemens-Applikationen gelten, bei denen Sie sich mit der Siemens ID anmelden.

Für allgemeine Siemens ID FAQs, klicken Sie [hier](#).



SiePortal | Siemens ID FAQ

Questions concernant le compte SiePortal 1/2

Je ne peux plus me connecter à SiePortal avec mon nom d'utilisateur. Que dois-je faire ?

Depuis le 7 décembre, nous avons adopté Siemens ID, une nouvelle méthode de connexion plus sécurisée. Cela signifie que nous ne prenons plus en charge les connexions basées sur le nom d'utilisateur. Veuillez vous connecter à l'aide de l'adresse e-mail enregistrée dans votre compte. Si vous avez oublié votre adresse e-mail enregistrée, veuillez contacter application-uhd.industry@siemens.com et leur fournir votre nom d'utilisateur. Si vous n'avez plus accès à ce compte de messagerie, vous devez créer un nouveau compte sur SiePortal.

Je ne peux pas accéder à mon compte – mon mot de passe ne fonctionne plus. Que dois-je faire ?

Cela se produit lorsque vous avez plusieurs comptes enregistrés à votre adresse e-mail. Avec l'ancienne méthode de connexion, chaque compte nécessitait son propre mot de passe unique. Avec Siemens ID, tous les comptes enregistrés avec votre adresse e-mail sont regroupés sous un seul identifiant, qui se compose de votre adresse e-mail et d'un seul mot de passe. Pour créer un mot de passe pour votre adresse e-mail, veuillez réinitialiser votre mot de passe en cliquant sur « [Mot de passe oublié](#) » après avoir saisi votre e-mail sur SiePortal. Une fois que vous avez réinitialisé votre mot de passe, vous pouvez accéder à tous vos profils via le nouveau « Sélecteur de profil » après vous être connecté. Pour passer à un autre profil, veuillez vous déconnecter et vous reconnecter pour afficher la sélection de profil. Veuillez noter que vous conserverez toutes les autorisations et données pour chaque profil.

J'ai déjà un compte Siemens ID que j'utilise pour me connecter à d'autres applications Siemens. Puis-je également l'utiliser pour SiePortal ?

Oui, si vous disposez d'un compte Siemens ID existant que vous utilisez pour d'autres applications Siemens, vous devrez l'utiliser pour accéder à SiePortal. Toutefois, cela n'est possible que si l'adresse e-mail enregistrée pour votre compte SiePortal correspond à l'adresse e-mail de votre compte Siemens ID. Le mot de passe de votre compte Siemens ID reste le même.

Comment puis-je modifier l'adresse e-mail de mon compte SiePortal ?

Veuillez vous connecter au portail libre-service des utilisateurs (<https://sp.login.siemens.com/>) et changer votre adresse e-mail dans les paramètres de votre profil. Veuillez noter que vous devez avoir accès à l'adresse e-mail actuellement enregistrée de votre compte. Si vous n'y avez pas accès, une nouvelle inscription est nécessaire. Nous vous recommandons de vous reconnecter à votre compte après toute modification de vos données de profil.

Pour consulter toutes les questions sur Siemens ID, cliquez [ici](#).



SiePortal | Siemens ID FAQ

Questions concernant le compte SiePortal 2/2

J'ai oublié de connecter tous mes comptes SiePortal à mon adresse e-mail personnelle. Que dois-je faire ?

Veillez contacter application-uhd.industry@siemens.com et fournir les noms d'utilisateur des comptes que vous souhaitez connecter à votre adresse e-mail individuelle. Veuillez noter que vous devez avoir accès à l'adresse e-mail actuellement enregistrée pour chaque compte. Si vous n'avez pas accès à votre compte e-mail, il ne sera pas possible de modifier l'adresse e-mail associée à votre compte SiePortal.

Mon compte SiePortal était connecté à une adresse e-mail partagée. Maintenant, je ne peux plus accéder à mon compte. Que dois-je faire ?

Avec la transition vers Siemens ID, l'utilisation d'adresses e-mail partagées par plusieurs utilisateurs n'est plus prise en charge. Chaque adresse e-mail doit être associée à un mot de passe unique. Il est possible qu'un autre utilisateur qui partageait la même adresse e-mail ait changé le mot de passe, de sorte que vous ne puissiez plus accéder à votre compte. Dans ce cas, veuillez contacter application-uhd.industry@siemens.com et fournir votre nom d'utilisateur.. Nous mettrons ensuite à jour l'adresse e-mail du compte en fonction de votre adresse e-mail personnelle. Veuillez noter que l'accès à l'adresse e-mail partagée est nécessaire car un code de validation vous sera envoyé pour vérifier votre identité.

J'ai un compte SiePortal, mais je n'ai pas de compte Siemens ID. Que dois-je faire ?

Un compte Siemens ID sera automatiquement créé pour vous lors de la création d'un compte SiePortal. Vous recevrez un e-mail séparé que vous devrez confirmer. Une fois confirmé, vous pouvez vous connecter à SiePortal avec vos identifiants Siemens ID.

Comment puis-je supprimer mon compte SiePortal ou Siemens ID ?

Pour supprimer votre compte SiePortal ou Siemens ID, vous devez contacter application-uhd.industry@siemens.com ou votre conseiller eBusiness (eBusiness consultant). En supprimant votre compte Siemens ID, vous perdrez l'accès à la plupart des applications Siemens.

Pourquoi ne puis-je pas voir les mises à jour que j'ai apportées à mon profil (par exemple, e-mail, nom) ?

Veillez vous déconnecter puis vous reconnecter après avoir apporté des modifications à vos données de profil. Si vous continuez à rencontrer des problèmes, veuillez contacter application-uhd.industry@siemens.com ou votre conseiller eBusiness (eBusiness consultant).

Pourquoi suis-je redirigé vers l'écran de connexion de mon entreprise lorsque j'essaie de me connecter à SiePortal ?

Cela signifie que le système de gestion des identités (login identity management system) de votre entreprise est lié à Siemens ID. Par conséquent, les employés de votre entreprise seront redirigés vers leur portail d'entreprise pour se connecter. Une fois connecté, vous serez simultanément connecté à votre compte SiePortal.