

SIEMENS

Siemens Allmänna Pris- och Leveransvillkor DI / SI BP / SI CP / SI LP, v. 2019-11 Gällande för

Siemens AB Digital Industries (DI), Siemens AB Smart Infrastructure, Building Products (SI BP), Low Voltage Products (SI LP) och Control Products (SI CP), gemensamt kallat "Siemens".

Allmänt

Dessa Allmänna Pris- och Leveransvillkor skall tillämpas när Siemens och kunden skriftligen i prisavtal, offert, orderbekräftelse eller i andra bindande avtal mellan Siemens och kunden ("Huvudavtalet"), eller på annat sätt, avtalat därom. Vid oklarheter eller motsägelser mellan Huvudavtalet och dessa Allmänna Pris- och Leveransvillkor gäller Huvudavtalet före dessa Allmänna Pris- och Leveransvillkor om omständigheterna inte uppenbarligen föranleder annat.

Såvida inte annat avtalat, skall dessa Allmänna Pris- och Leveransvillkor vid behov tillämpas med NL09 som utfyllnad. Det innebär att NL09 gäller där dessa Allmänna Pris- och Leveransvillkor inte anger annat. Vid oklarheter eller motsägelser mellan dessa Allmänna Pris- och Leveransvillkor och NL09 gäller dessa Allmänna Pris- och Leveransvillkor före NL09 om omständigheterna inte uppenbarligen föranleder annat.

Priser

Samtliga priser anges exklusive mervärdesskatt. Siemens reserverar sig för prisändringar samt förbehåller sig rätten till ändringar av konstruktioner och mått utan föregående avisering.

- För icke elektroniska beställningar till ett värde understigande 1000 SEK netto exklusive moms utgår en avgift av 250 SEK.
- För icke elektroniska beställningar till ett värde mellan 1000 SEK och 10 000 SEK netto exklusive moms utgår en avgift av 500 SEK.
- För icke elektroniska beställningar till ett värde överstigande 10 000 SEK netto exklusive moms utgår en avgift av 1000 SEK.

Vid begärd expressfrakt med DHL eller annan transportör avgörs fraktkostnaden av godsets vikt, leveranstidpunkt och destination i enlighet med transportörens bestämmelser.

Betalningsvillkor

Betalning skall erläggas kontant senast 30 dagar efter fakturadatum till i fakturan angivet bankkonto.

För det fall kunden betalar för sent skall Siemens vara berättigad till ränta på det belopp som förfallit till betalning tills dess betalning sker med en årlig räntesats om åtta (8) procent med tillägg för referensränta enligt 6 § räntelagen (1975:635).

Annullering

Vid annullering av order innan leverans har skett uttages en annulleringskostnad på 15 procent av orderbekräftat värde. För specialtillverkat material är annulleringskostnaden 100 procent av orderbekräftat värde. Vid annullering av motorbeställning bestäms annulleringskostnaden av Siemens från fall till fall.

Leveransvillkor

För leveranser inom EU gäller DDP till bestämmelseort enligt Incoterms 2010.

Transportskada

Transportskada eller avsaknad av gods vid leverans skall omedelbart anmälas till transportören, noteras och signeras i transportdokumentet samt snarast, dock senast inom 5 arbetsdagar efter godsmottagandet, även anmälas till Siemens.

Anmälan till Siemens skall innehålla en beskrivning av hur skadan yttrar sig, eller vilket gods som saknas, samt också innehålla ett eller vid behov flera elektroniska foton på skadan.

SIEMENS

Godsmottagaren är också skyldig att kontrollera om varan har en dold skada. Dold skada skall anmälas till transportören och Siemens snarast, dock senast 5 arbetsdagar efter godsmottagandet. Dold skada skall också dokumenteras med behövligt antal foton.

Inga varor får sändas i retur utan Siemens i förväg skriftliga godkännande/returnnummer.

Returbestämmelser

Reklamation gällande annat än garanti eller transportskada skall göras senast 30 dagar efter fakturadatum. Inför varje reklamation skall Siemens kundcenter kontaktas. Inga varor får sändas i retur utan Siemens i förväg skriftliga godkännande samt returnnummer.

Vid reklamationer till SI BP skall kontakt ske via www.siemens.se/cpsretur

Vid fel- eller dubbelbeställning av Er som kund

En fel- eller dubbelbeställd vara kan skickas i retur enligt ovan samt om:

- orderpositionens värde inte understiger 2000 SEK; och
- förpackningen är obruten.

Ett returavdrag på 10 - 35 procent av fakturerat pris, dock lägst 700 SEK, samt fraktkostnad debiteras. För specialtillverkat material bestäms returavdraget från fall till fall.

Garantibestämmelser

Kundens rätt att göra anspråk på grund av fel upphör:

- 12 månader efter leveransdatum för produkter relaterade till Siemens DI, SI CP och SI LP; samt
- 60 månader efter leveransdatum för standardprodukter relaterade till Siemens SI BP, för exakt omfattning, detaljer och förutsättningar se vår broschyr CPS 5-årsgaranti v 2012-11.

Reklamation av fel skall ske skriftligen till Siemens utan oskäligt uppehåll efter att felet har visat sig och innehålla en beskrivning av hur felet yttrar sig.

Reklamerar inte kunden på sätt och inom tid som anges ovan förlorar kunden rätten att göra anspråk på grund av felet.

Vid återopande av garanti skall Siemens ordernummer och/eller fakturanummer återopas vid kontakt med Siemens. Garantiärenden handläggs enligt Siemens rutiner. Inga varor får sändas i retur utan Siemens i förväg skriftliga godkännande/returnnummer.

I vissa fall uttages en provningsavgift som debiteras om produkten ej uppvisar fel vid vår kontroll.

Efterlevnad av Exportkontrollbestämmelser

Siemens skall inte vara skyldiga att uppfylla detta avtal om uppfyllandet är förhindrat av några hinder som kan hänföras till nationella- eller internationella handelshinder, exportrestriktioner, tullhinder eller andra embargon eller sanktioner

1 Om Köparen överför varor eller produkter (hårdvara och/eller mjukvara och/eller teknologi, liksom tillhörande dokumentation, oberoende av överföringssätt) som levererats av Siemens, eller arbeten och tjänster (inklusive alla typer av teknisk support) som utförts av Siemens till en tredje part i annat land, skall Köparen följa samtliga tillämpliga nationella och internationella exportkontrollbestämmelser, inkl bestämmelser för vidareexport. I alla händelser skall Köparen följa alla tillämpliga exportkontrollbestämmelser, inkl bestämmelser för vidareexport, gällande för Förbundsrepubliken Tyskland, den Europeiska Unionen och Amerikas Förenta Stater.

SIEMENS

2 Om så krävs för att genomföra exportkontroller skall Köparen, på begäran av Siemens, omedelbart förse Siemens med all information hänförlig till den specifika slutkunden, destinationen och det avsedda användningsområdet för de varor eller produkter, arbeten och tjänster, som tillhandahållits av Siemens, liksom all information om existerande exportrestriktioner.

3 Köparen skall kompensera och hålla Siemens skadeslös från alla krav, förfaranden, yrkanden, stämningar, viten, förluster, kostnader och skador som uppkommer på grund av eller relaterar till Köparens bristande efterlevnad av tillämpliga exportkontrollbestämmelser. Köparen skall kompensera Siemens för alla förluster och kostnader som uppkommer därav, såvida denna brist i regelefterlevnad inte orsakades av annan än Köparen. Denna bestämmelse medför ingen ändring av någon bevisbörda.

IT-Säkerhetsinformation

För att skydda anläggningar, system, maskiner och nätverk mot cyberhot är det nödvändigt att implementera, och fortlöpande underhålla, ett holistiskt industriellt IT-säkerhetskoncept av högsta klass. Siemens produkter och lösningar är en del av ett sådant koncept. För ytterligare information om industriell IT-säkerhet, vänligen besök <https://www.siemens.com/industrialsecurity>.

Ansvarsbegränsning

Siemens ansvar med anledning av detta avtal skall inte i något fall omfatta indirekta skador och följdskador, utebliven vinst, produktionsbortfall, krav under avtal som beställaren har tecknat med tredje man, förlust av information och data, kostnad i samband med driftsavbrott, utebliven användning eller kapitalkostnad.

Siemens totala ansvar för skada, vite och övriga krav under avtalet skall, alldeles oavsett vilken rättslig grund sådana krav vilar på, inte i något fall överstiga 20% av kontraktetspriset.

Siemens totala ansvar under avtalet enligt andra stycket ovan skall upphöra att gälla vid utgången av ovan angiven garantiperiod.

Antikorruption

Parterna förbinder sig att följa alla tillämpliga svenska lagar och regler som skall motverka korruption, mutor eller dylikt i samband med detta kontrakt. Var part, person eller annan enhet som agerar för parts räkning skall i samband med detta kontrakt icke bryta mot någon tillämplig lag, särskilt sådan som avser motverka korruption, mutor eller dylikt. Detta innebär att denne part, person eller enhet inte skall erbjuda betalning eller något annat av värde till myndighet eller myndighetsperson eller dennes ombud som skulle kunna vara olagligt eller på annat sätt vara olämpligt.

Tvist

Tvist i anledning av detta avtal skall avgöras genom skiljedom vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (Institutet).

Överstiger inte tvisteföremålets värde SEK 3 000 000, skall Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande tillämpas. Tvisteföremålets värde omfattar kärandens yrkande i påkallelseskraften samt eventuella genkärsmål i svarandens yttrande över påkallelseskraften. Överstiger tvisteföremålets värde SEK 3 000 000 skall Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut tillämpas varvid skiljenämnden skall bestå av tre skiljemän. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm och hållas på svenska.