

Siemens Digital Industries
Borupvang 9
2750 Ballerup

Navn Afdeling	Siemens A/S Digital Industries
Telefon Mobil E-Mail	4477 5555 Ind-ekspedition.dk@siemens.com
Dato	23 marts

Virkningen af Corona-virussen på leveringstider

Kære kunde,

Omfanget af den nye Corona-virus (SARS-CoV-2) 1) globalt og de foranstaltninger, som de lokale myndigheder og regeringer har truffet som følge heraf, har fortsat indflydelse på vores leveringssituation. Delvis begrænset produktion i Kina / Europa og forstyrrelser i logistikkæden (leverandører, transport, told osv.) Kan muligvis resultere i flaskehalse i vores forsyningskæder.

For at levere en pålidelig kommunikation er vi tvunget til, at implementere i alle vores tilbud / ordrebekræftelser efter erklæring:

“Selvom vi arbejder hårdt for at overholde leverings- og servicedatoer nævnt ovenfor, kan midlertidige forsinkelser i levering og serviceydelse vedrørende os og / eller vores leverandører / underleverandører forekomme som et resultat af Covid-19 Virus. Derfor er leverings- / servicedatoen (nævnt ovenfor) ikke-bindende. Levering / service er underlagt uafbrudt forsyningskæde, produktion og logistik og kan blive udsat. Vi er også nødt til at forbeholde os ret til delvis levering / ydelse af service. Hvis du har spørgsmål, skal du kontakte din lokale Siemens kontakt.”

Vores højeste prioritet er at bevare den generelle evne til at levere til vores kunder og projekter. Vores general Taskforce overvåger nøje situationen, og træffer her ud fra passende foranstaltninger på et tidligt tidspunkt for at minimere virkningen så meget som muligt.

Informationen om dette emne ændrer sig konstant, disse oplysninger er baseret på den aktuelle status. Vi overvåger løbende situationen, og vil straks informere dig om relevante ændringer.

Vi vil dog tilpasse standardleveringstiderne til en del af vores produktportefølje som en forsigtighed.

Nævnte leveringstider gælder for nye ordrer i arbejdsdage ex lager (EC/LZA Nürnberg). På grund af potentielle forsinkelse ved deklarering af varer til import / eksport, kan yderligere leveringstider gælde afhængigt af leveringslandet.

1) Den 30. januar 2020 besluttede Verdenssundhedsorganisationen (WHO), at det nuværende udbrud af den nye Corona-virus i Kina er et PHEIC ("Public Health Emergency of International Concern") 11.03.2020 WHO annoncerede og beregnede udvidelsen af Corona-virussen som pandemi.

Motion Control Produkter:

Produktfamilie	Aktuel leveringstid	(Standard leveringstid)
SINAMICS V20	20 hverdage	5 hverdage
SINAMICS S210 -1ph	25 hverdage	5 hverdage
SINAMICS V90	25 hverdage	5 hverdage
1FL6 inkl. Kabler og tilbehør	25 hverdage	5 hverdage

Produktfamilie	Aktuel leveringstid	(Standard leveringstid)
SINUMERIK 828	45 hverdage	25 hverdage
SINUMERIK 840 Tilbehør	45 hverdage	25 hverdage
SINAMICS S120 booksize	45 hverdage	25 hverdage
SINAMICS S120 Kombimoduler	45 hverdage	25 hverdage
SINAMICS S120 booksize tilbehør	45 hverdage	25 hverdage

Produktfamilie SIMOTICS	Aktuel leveringstid	(Standard leveringstid)
SIMOTICS MOH 1LE1/1FP/1MB uden brandhæmmende	+ 15 hverdage	2/5/10/20/30 hverdage
SIMOTICS FRE 1LE1/1FP/1MB uden brandhæmmende	+ 10 hverdage	25 hverdage
SIMOTICS FRE 1LE5	+ 15 hverdage	35 hverdage
1MB**5 brandhæmmende begge fabrikker	60 hverdage	35 hverdage
1PH8	+10 hverdage	30/45 hverdage

Factory Automation:

Produktfamilie	Aktuel leveringstid	Standard leveringstid
SIMATIC Rack IPC 547G, 647D/E, 847D/E	20 hverdage	15 hverdage
SIMOTION D	15 hverdage	Fra lager

Process Automation:

For produktporteføljen Process Automation er der i øjeblikket ingen ændringer i standard leveringstider, og vi har fuld evne til at levere til vores kunder og projekter.

Midlertidig undtagelse fra ovenstående er Procesinstrumentering og Proces Analyse produkter, der er fremstillet på fabrikken Haguenau (Frankrig, Alsace). Efter nøje overvejelser og med forsigtighed vil vi midlertidigt indstille produktionen på Haguenau fabrikken i en varighed, der forventes at vare i to uger.

Fra den 19. marts 2020 gælder følgende ændringer midlertidigt for disse produkter:

- Alle ordrer, der er afsluttet, sendes inden for de næste par dage.
- Alle ordrer, der er bekræftet fra fabrikken, men hvor fremstillingen ikke er afsluttet, bekræftes med en ny leveringsdato.
- Nye ordrer er midlertidigt underlagt en forlænget leveringstid ud over den normale leveringstid. **Customer Support Center (CSC) vil fortsætte med at fungere. Reservedele, reparation og nødsituationer / ikke planlagte produktionsstop er produktservice fortsat tilgængelige.**

Detaljeret information om berørte produkter, status for åbne ordrer, midlertidigt forlænget leveringstider og service leveret af kundeservice er tilgængelig via din Siemens kontakt.

Industriell koblingsteknik / Installationsmateriel:

På dette tidspunkt er der ingen ændring i standard leveringstider.

Reserve dele og nødvendighed for at udføre service inkl. tilstand for udførelse af service:

I princippet har vi en opgørelse over reservedele på lager, og kan derfor levere den relaterede service, men leveringstiderne til gentagne ordrer afhænger af standard leveringstid og tilgængelighed af produkterne. Dette kan derfor også (lejlighedsvis) påvirke servicelevering. Vi beder dig om at afklare omfanget af virkningen med din Siemens repræsentant i individuelle tilfælde.

– For at beskytte både dit og vores personale mod unødvendig eksponering for sundhedsrisici, forbeholder vi os desuden retten til at arrangere virtuelle møder til udførelsen af vores service i stedet for personligt møde.

Vi vil gerne takke dig for din tålmodighed under denne meget udfordrende situation, og beklager enhver ulejlighed, som denne situation kan forårsage dig. Vi forsikrer dig om, at vi vil gøre alt, hvad vi kan for at få vores produkter tilbage til dig så hurtigt som muligt med de sædvanlige hurtige leveringstider.

Med venlig hilsen

Digital Industries